



# Informationen zur Verwendung Ihrer Daten

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die AXA Konzern AG und deren Kooperationspartnern im Firmenkundengeschäft. Weitere allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung durch AXA, wie die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte, die Rechtsgrundlagen der Verarbeitung, die Dauer der Speicherung, die Empfänger der personenbezogenen Daten und Details zur automatisierten Einzelfallentscheidung finden Sie unter [www.axa.de/datenschutz](http://www.axa.de/datenschutz). Gerne übersenden wir Ihnen die vollständigen Informationen zur Verwendung Ihrer Daten per Post, wenn Sie uns telefonisch, postalisch oder per E-Mail kontaktieren. Bitte geben Sie diese Datenschutzinformation auch an ggf. weitere relevante Personen (z.B. Vertretungsberechtigte, wirtschaftlich Berechtigte) weiter.

## Allgemeines

Im Bereich Firmenkunden bietet die AXA Konzern AG ihren Interessenten und Kunden gemeinsam mit verschiedenen Kooperationspartnern Angebote und Services an, welche über das klassische Versicherungsgeschäft hinausgehen (z.B. Factoring, Firmenleasing oder gewerbliche Kredite). Leistungserbringer ist in diesen Fällen der jeweilige Kooperationspartner der AXA Konzern AG:

Soweit Sie sich für eine oder mehrere versicherungsfremde(s) Produkt(e) oder Firmenkundenservice(s) interessieren, übermitteln wir die Daten zweckgebunden weiter. Welche Daten dabei im Einzelnen verarbeitet werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Die Datenverarbeitung durch unsere Kooperationspartner erfolgt in eigener Verantwortlichkeit oder als Auftragsverarbeiter.

## Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Die AXA Konzern AG ist der Verantwortliche für die Datenverarbeitung:

Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln  
Postanschrift: 51171 Köln  
Telefon: 0800/3203205  
Fax: 0800/3557035  
E-Mail-Adresse: [service@axa.de](mailto:service@axa.de)

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der im Schreiben angegebenen Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: [Datenschutz@axa.de](mailto:Datenschutz@axa.de)

## Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter [www.axa.de/datenschutz](http://www.axa.de/datenschutz) abrufen.

Die Bearbeitung Ihrer Anfrage und die Vermittlung an unsere Kooperationspartner ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

## Zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Antrag der betroffenen Person (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Anbahnung der beantragten Vermittlung der jeweiligen Finanzierungslösungen oder des Firmenkundenservices.

## Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)

Zudem unterliegen wir als Unternehmen diversen rechtlichen Verpflichtungen. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die

Erfüllung steuer- und handelsrechtlicher Nachweis-, Kontroll- und Meldepflichten.

## Im Rahmen der Interessensabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Erstellung von Statistiken und Auswertungen zur Geschäftssteuerung,
- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs einschließlich Tests,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der AXA-Gruppe und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten,
- zur Risikosteuerung innerhalb des Unternehmens sowie des AXA Konzerns insgesamt,
- zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Prozessen, Dienstleistungen und Produkten.

Alle bei einer AXA-Gesellschaft verarbeiteten Daten nutzen wir zudem für umfassende Auskunftserteilungen.

## Auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Soweit Sie uns für eine Verarbeitung Ihrer Daten eine Einwilligung erteilt haben, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung. In diesem Fall haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (z.B. per E-Mail an [sme-services@axa.de](mailto:sme-services@axa.de)).

## Quellen und Daten für die Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Vermittlung von Finanzierungslösungen und Firmenkundenservices von unseren (potenziellen) Kunden bzw. in diesem Zusammenhang relevanten Personen (z.B. Vertretungsberechtigte, wirtschaftlich Berechtigte) erhalten. Zudem verarbeiten wir, soweit erforderlich, personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregister, Presse, Internet) zulässigerweise gewinnen.

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten:

- Personendaten (Name, Anschrift, Geburtsdatum/ -ort, Staatsangehörigkeit und Rolle im Unternehmen),
- Kontaktdaten (Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mail-Adresse),
- Unternehmensdaten (Unternehmensname, Gründungsdatum, Rechtsform)
- Registerdaten (Handelsregisterauszüge),
- Finanzdaten (Umsatz, Debitorenstruktur, Zahlungsdaten, Betriebswirtschaftliche Auswertungen, Bilanzen),
- Werbe- und Vertriebsdaten (inkl. Werbe-Scores, Gesprächsdokumentation, Besuchsbericht),

## Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

### Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen/Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Daher können Ihre Daten z.B. zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste unter [www.axa.de/datenschutz](http://www.axa.de/datenschutz) finden Sie alle Unternehmen, die an der zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

## AXA Konzern AG

Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln · Postanschrift: 51171 Köln  
Internet: [www.AXA.de](http://www.AXA.de)  
Sitz der Gesellschaft: Köln · Handelsregister Köln HR B Nr. 672  
USt-Ident-Nr. DE 122786679  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Antimo Perretta;  
Vorstand: Dr. Thilo Schumacher, Vorsitzender;  
Beate Heinisch, Kai Kuklinski, Sirka Laudon, Dr. Stefan Lemke, Dr. Nils Reich, Dr. Marc Daniel Zimmermann.



# Informationen zur Verwendung Ihrer Daten

## Externe Auftragnehmer und Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Auftragnehmer und Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter [www.axa.de/datenschutz](http://www.axa.de/datenschutz) einsehen.

## Vermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden oder kontaktiert werden möchten, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadensdaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen.

## Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

## Kooperationspartner

Zudem übermitteln wir Ihre Daten personenbezogenen an unsere Kooperationspartner, deren Finanzlösungen wir auf Ihre Anfrage hin vermitteln. Die Datenverarbeitung durch unsere Kooperationspartner erfolgt in eigener Verantwortung. Bitte lesen Sie sich daher auch die jeweiligen Datenschutzhinweise unserer Kooperationspartner aufmerksam durch.

## AXA Versicherung AG

Colonia-Allee 10-20  
51067 Köln

Produkte: Komposit- und Bürgschaftsversicherung

Datenschutzhinweise abrufbar unter: [www.axa.de/datenschutzhinweise-ifk-guk](http://www.axa.de/datenschutzhinweise-ifk-guk)

## abcfinance GmbH

Kamkestraße 2-8  
50672 Köln

Produkte: Factoring, Leasing, Mietkauf, Miete

Datenschutzhinweise abrufbar unter: [www.abcfinance.de/datenschutz](http://www.abcfinance.de/datenschutz)

## Bibby Financial Services GmbH

Hansaallee 249  
40549 Düsseldorf

Produkt: Factoring

Datenschutzhinweise abrufbar unter: [www.bibbyfinancialservices.de/footer/datenschutzhinweise](http://www.bibbyfinancialservices.de/footer/datenschutzhinweise)

## aifinyo AG

Tiergartenstraße 8  
01219 Dresden

Produkt: Factoring

Datenschutzhinweise abrufbar unter: [www.aifinyo.de/datenschutz/](http://www.aifinyo.de/datenschutz/)

## Jolidis Leasing AG

Dresdnerstraße 12  
86157 Augsburg

Produkt: Leasing, Mietkauf

Datenschutzhinweise abrufbar unter: [www.jolidis-leasing.de/datenschutzhinweise/](http://www.jolidis-leasing.de/datenschutzhinweise/)

## iwoca Deutschland GmbH

Hanauer Landstraße 187-189  
60314 Frankfurt am Main

Produkt: Kredit

Datenschutzhinweise abrufbar unter: [www.iwoca.de/datenschutzhinweise/](http://www.iwoca.de/datenschutzhinweise/)

## **Dauer der Datenspeicherung**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherdauern betragen danach bis zu zehn Jahre.

## **Datenübermittlung in ein Drittland**

Soweit wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

## **Automatisierte Einzelfallentscheidungen**

Aufgrund Ihrer Angaben entscheiden wir ggf. vollautomatisiert über die Vermittlung an einen unserer oben genannten Kooperationspartner sowie das Angebot eines Vertrages und dessen Konditionen.

## **Bonitätsauskünfte**

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei der Creditreform-Auskunftei, Verband der Vereine Creditreform e. V., Hellersbergstraße 12, 41460 Neuss Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens ab.

Im Falle einer Kreditanfrage findet, soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, ein Datentransfer an die Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden zu Zwecken der Bonitätsprüfung statt.

## **Kontoanalyse**

Soweit Sie sich für die Kontoanalyse bei unserem Dienstleister fino run GmbH, Universitätsplatz 12, D-34127 Kassel registriert haben, richtet dieser eine gesetzeskonforme Verbindung zu Ihrem Bankkonto ein. Der Zugriff auf die Bankverbindung wird dabei durch Sie selbst über Ihre Online-Banking Zugangsdaten bereitgestellt. Im Zuge der Analyse wird die Transaktionshistorie der Bankverbindung kategorisiert und aggregiert in Einnahmen, Ausgaben, Darlehen, Verträge, Versicherungen etc. Wir erhalten die aggregierten Informationen zur Beurteilung Ihres Unternehmens. Dadurch versetzen Sie uns in die Lage, den für Sie bestmöglichen Produktpartner (Kooperationspartner) auszuwählen, welcher die höchste Wahrscheinlichkeit für ein Match mit Ihrem Unternehmen aufweist.

## **Profiling**

Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisch mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling in folgenden Fällen ein: Um Sie zielgerichtet an den richtigen Kooperationspartner weiterleiten zu

## **AXA Konzern AG**

Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln · Postanschrift: 51171 Köln

Internet: [www.AXA.de](http://www.AXA.de)

Sitz der Gesellschaft: Köln · Handelsregister Köln HR B Nr. 672

USt-Ident-Nr. DE 122786679

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Antimo Perretta;

Vorstand: Dr. Thilo Schumacher, Vorsitzender;

Beate Heinisch, Kai Kuklinski, Sirka Laudon, Dr. Stefan Lemke, Dr.

Nils Reich, Dr. Marc Daniel Zimmermann.



# Informationen zur Verwendung Ihrer Daten

können und um Sie über Produkte informieren und beraten zu können, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.

## Betroffenenrechte

Sie können jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen. Ihren Antrag richten Sie bitte an:

AXA Konzern AG  
51171 Köln  
Telefon: 0800/3203205  
Fax: 0800/3557035  
E-Mail-Adresse: [datenschutz@axa.de](mailto:datenschutz@axa.de)

## Information über Ihre Widerspruchsrechte nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

### Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf dieser Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zweck von Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an: [sme-services@axa.de](mailto:sme-services@axa.de)

## Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestraße 2 – 4  
40213 Düsseldorf

## AXA Konzern AG

Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln · Postanschrift: 51171 Köln  
Internet: [www.AXA.de](http://www.AXA.de)  
Sitz der Gesellschaft: Köln · Handelsregister Köln HR B Nr. 672  
USt-Ident-Nr. DE 122786679  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Antimo Perretta;  
Vorstand: Dr. Thilo Schumacher, Vorsitzender;  
Beate Heinisch, Kai Kuklinski, Sirka Laudon, Dr. Stefan Lemke, Dr. Nils Reich, Dr. Marc Daniel Zimmermann.